

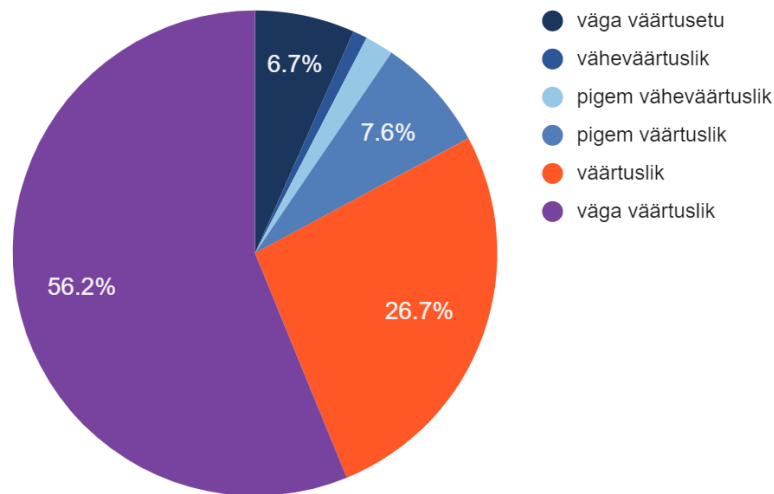
Kokkuvõte vabatahtlike programmi tagasisideküsitlusest (jaanuar 2024)

Tagasisideküsitluses uuriti vabatahtlike programmi toimimist perioodil november 2023 kuni detsember 2023. Küsitlus viidi läbi vahemikus 8. jaanuar kuni 18. jaanuar 2024 ning sellele vastasid 105 osalejat: 47 üliõpilast, 22 kooli ja 36 lasteaeda. Vastati sõltumata sellest, kas programmis sel perioodil aktiivne koostöö toimus või osalus jäi vaid programmiga liitumise tasemele.

Vabatahtlike programmi võib endiselt pidada üsna edukaks nagu näha ka allolevatelt diagrammidelt. Joonis 1 illustreerib vastanute arvamust programmis saadud kogemuse väärtuse osas – 90,5% vastanutest andsid kogemusele positiivse hinnangu. Sarnaselt uuriti küsitluses, kas programmis osaleja soovitaks kogemust teistele üliõpilastele ja/või asutustele. Joonis 2 näitab, et kuigi enamus vastanuid teeksid seda suuremal või vähemal määral, tunnustades nii programmi korraldust kui ka lahendatava probleemi relevantsust, on ka mõned vastajad (neli vastajat otsustasid *üldse ei soovita* vastuse variandi kasuks), kes programmi teistele ei soovitaks. Siinkohal tuleb silmas pidada, et küsitlusele vastasid nii aktiivses koostöös olnud haridusasutused ja üliõpilased, kui ka need asutused ja üliõpilased, kes sellel perioodil jäid vaid programmiga liitumise tasemele ning tegelikku abistamist ja abi saamist ei realiseerunud.

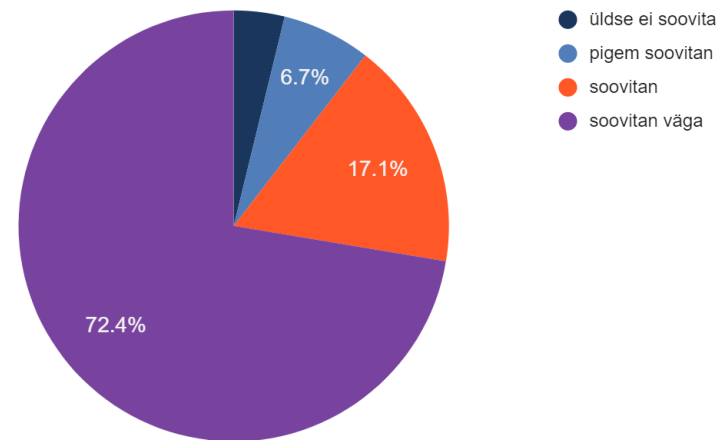
Programmis saadud kogemuse väärtus

Joonis 1



Kas soovitad kogemust teistele üliõpilastele/asutustele?

Joonis 2

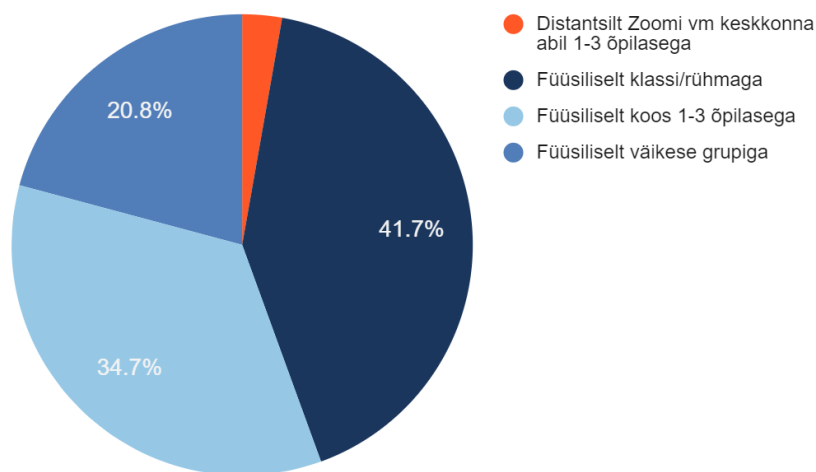


Üliõpilaste tagasiside

47 vastanud üliõpilastest 35 märkisid, et osalevad programmis seondvalt Tartu Ülikooliga ja 12 Tallinna Ülikooliga. Vastanud üliõpilastest 40 olid sel perioodil haridusasutusega koostöö kokkuleppe saavutanud ning 7 vastajal see antud perioodil ei õnnestunud. Vastanud üliõpilastest 18 käisid abiks koolis ning 22 lasteaias.

Õppetöö või abistamise vormid

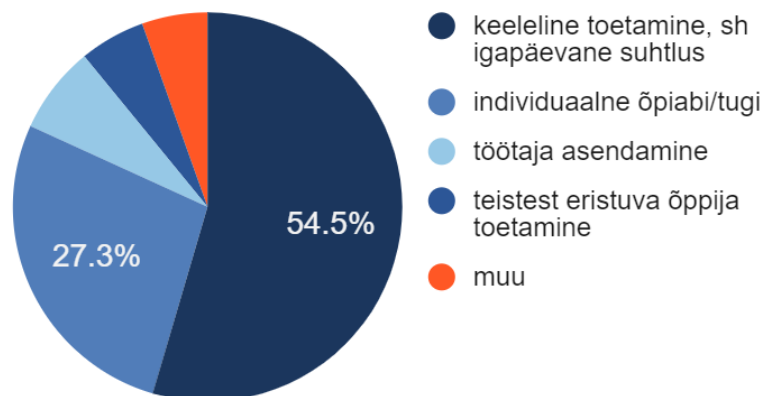
Joonis 3



Haridusasutusega kokkuleppe saavutanud üliõpilased märkisid küsitluses enda kogemuse vormi (vt Joonis 3). Vaid kaks vastanud üliõpilastest märkis, et abistas vabatahtlikuna distantsilt – see ilmestab selgelt muutust vabatahtlike programmi fookuses.

Haridusasutuses vajatud abi tüüp

Joonis 4

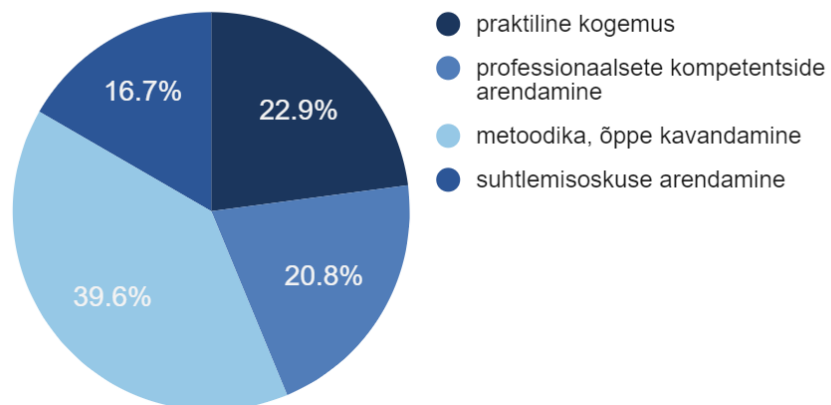


Küsimustikus uuriti, millist abi koolid ja lasteaiad üliõpilaste hinnangul vajasisid (vt Joonis 4). Ülekaalukalt kõige vajalikumaks abi tüübiks olid endiselt personaalsed konsultatsioonid, mis on graafikul jaotatud erinevate võimalustena: *keeleline toetamine, individuaalne õpiabi/tugi, teistest eristuva õppija toetamine*. Võrreldes programmi algusega on märgatavalt väiksemaks jäänud töötajate asendamise osakaal ning üliõpilased kandsid sellisel puhul sel perioodil pigem abiõpetaja rolli kui õpetaja oma. Seda muutust toetab tugevalt ka programmi fookuse liikumine pandeemia mõjudelt eestikeelsele õppele ülemineku vajadustele.

Kategooria *muu* alla kuulusid näiteks eksamiteks valmistumine ning paberitöö.

Vabatahtliku tööst peamiselt õpitu

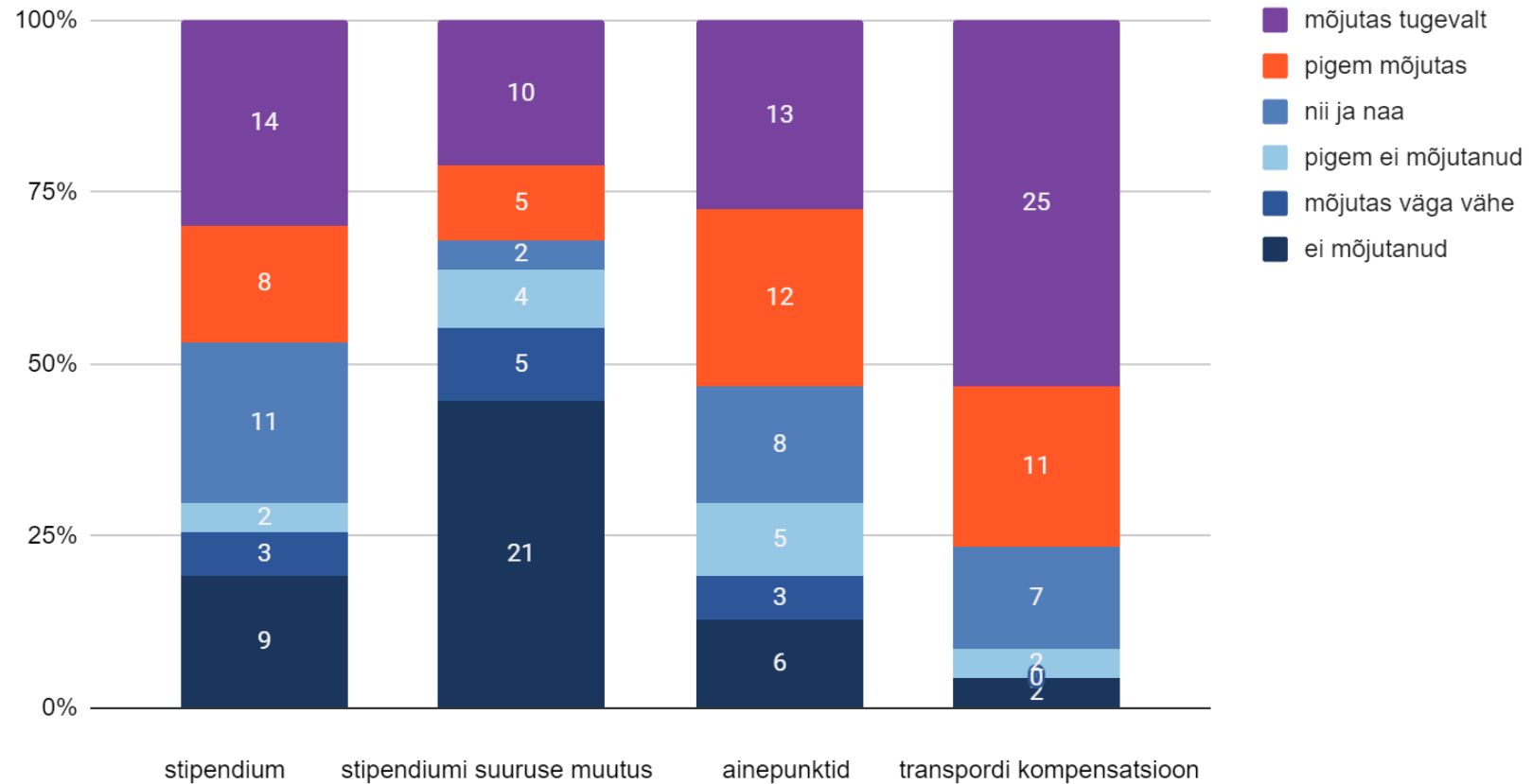
Joonis 5



Kui vabatahtlikelt uuriti, mida nad programmist peamiselt õppisid (vt Joonis 5), märkisid paljud üliõpilased, et lisaks praktilise kogemuse omandamisele õpetaja igapäevatööst panustas vabatahtlikuks olemine märkimisväärselt ka tudengite enesearengusse ning õpetaja identiteedi kujunemisse. Vabatahtliku töö raames arendati oma professionaalseid kompetentse, eraldi toodi sageli välja suhtlemisoskuse arendamine.

Kui palju mõjutasid programmiga liitumist järgmised asjaolud?

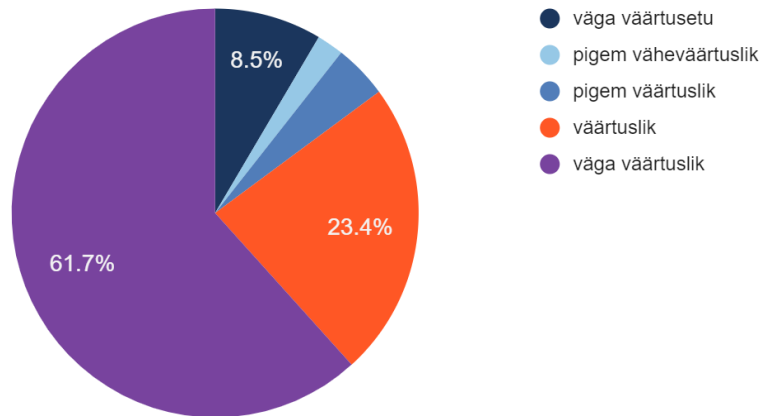
Joonis 6



Vabatahtlikelt uuriti, kui palju mõjutasid kompenseerivad tegurid (võimalus saada stipendiumit ning selle muutust varasemalt kuult eurolt kümnele eurole 60 minuti kohta, võimalus saada vabaaine punkte ning võimalus saada transpordi kompensatsiooni) programmiga liitumist. Joonis 6 näitab, et kogemuse saamise kõrval oli suurimateks motivaatoriteks stipendium ning ainepunktid. Suurim üllataja oli tegurina programmiga liitumisel transpordi kompensatsiooni saamise võimalus rohkem kui kolmveerand vastanutest kasutas siinkohal varianti *mõjutas tugevalt* ning *pigem mõjutas*, kusjuures varasemalt on see asjaolu olnud üliõpilaste sõnul väikseima kaalukusega.

Programmis saadud kogemuse väärtus (üliõpilased)

Joonis 7



Joonis 7 näitab kõigi 47 vastanud üliõpilase suhtumist programmi. Küsimustikule vastanud üliõpilased andsid saadud kogemusele pigem positiivse hinnangu. Siinkohal tuleb silmas pidada, et hinnangu andsid ka üliõpilased, kellel haridusasutusega koostöökokkulepe ei õnnestunud.

Lisaks eelnevale paluti vastajatel välja tuua huvitavaid kogemusi või seiku vabatahtliku tegemistest. Järgnevalt on toodud kõik üliõpilaste vastused:

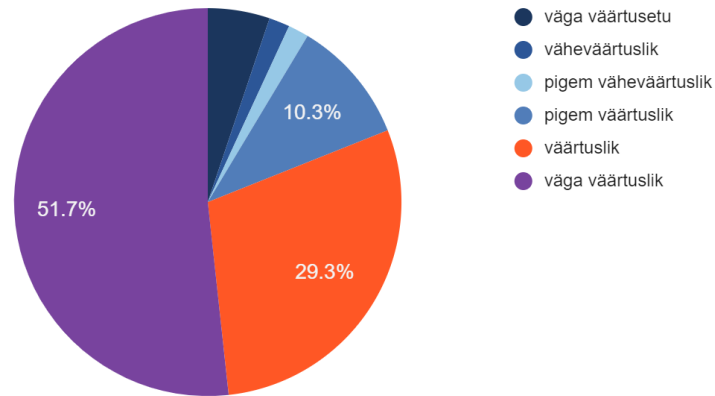
- Kasvataja tahtis mulle öelda, et "mine koju", kuid ütles kogemata "tule koju". Väga toredad töötajad on seal lasteaias. Naudin iga hetke seal.
- Kuna olin kehalise kasvatusabiõpetaja siis pidin ka ise aktiivselt tundidest osa võtma ja sain ka ise esimest korda viimase 24 aasta jooksul suusatada :) Viimasel päeval, kui lapsed said teada, et ma enam ei tule muutusid nad kurvaks ja kallistasid ja kutsusid tagasi :)
- Kõige toredam oli kui jõuludel laps keda toetasin soovis mulle ise häid jõule, teisi korrates kui läksin ära.
- Lisaks sellele, et osad lapsed on muu kodukeelega, on osad neist lisaks veel ka muude erinevate erivajadustega (ATH, autismispektrihäire), mis omakorda on suurem väljakutse lapse kaasamisel. Siiski õnnestus kõigi lastega luua hea kontakt ning üks lastest juba küsis õpetajalt, et millal ma jälle tulen:)
- Oli väga huvitav märgata, kuidas 3 aastane tüdruk haaras ühest eesti keelsest sõnast mängu käigus nii võrd hästi kinni, et ka järgmine kord mäletas seda sõna.
- Teise päeva jooksul sain pakkumist võtta koormust koolis.

Koolide ja lasteaedade tagasiside

Tagasiside küsitlusele vastanud 58 asutusest esindasid 22 kooli ning 36 lasteaedu. Nendest asutustest 47 jõudsid reaalse koostööni, sealhulgas 18 kooli ning 29 lasteaeda.

Programmis saadud kogemuse väärtus (haridusasutused)

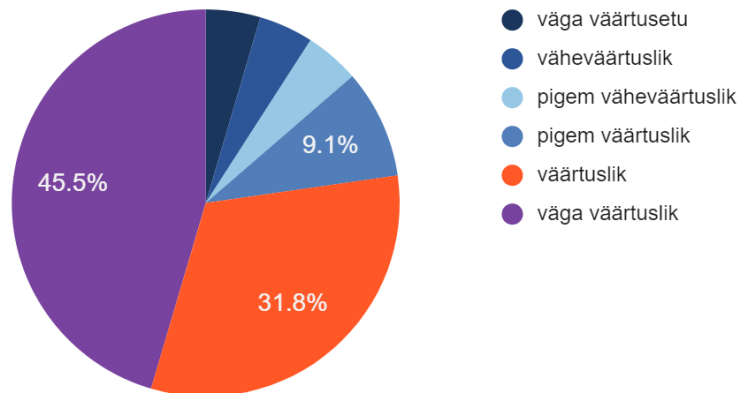
Joonis 8



Kõrvaloleval diagrammil (vt [Joonis 8](#)) on näha, mil määral pidasid asutused programmis osalemise kogemust sel korral väärtuslikuks. Üle 91% küsitluses osalenud asutustest hindas kogemust positiivselt ehk *pigem väärtuslikuks*, *väärtuslikuks* või *väga väärtuslikuks*. Pigem negatiivse hinnangu andsid 5 asutust, nendest kolmes ei õnnestunud vabatahtlikega käesoleval perioodil kokkuleppeid sõlmida.

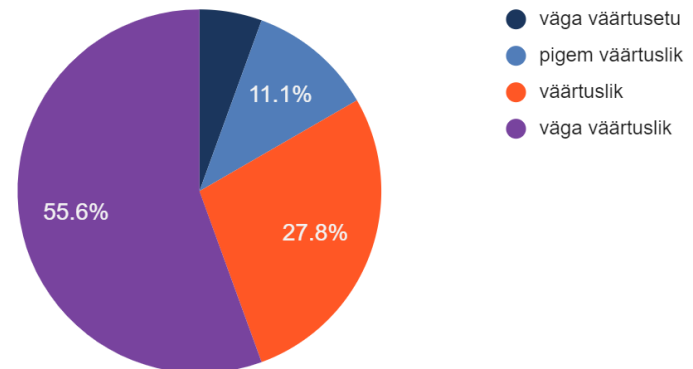
Programmis saadud kogemuse väärtus (koolid)

Joonis 8.1



Programmis saadud kogemuse väärtus (lasteaiad)

Joonis 8.2



Lisaks eelnevale paluti vastajatel välja tuua huvitavaid kogemusi või seiku vabatahtliku tegemistest. Järgnevalt on toodud kõik koolide ja lasteaedade vastused:

- Esmakordne, kuid väga meeldiv kogemus.
- Ma ei oleks osanud oodata seda, kui väga mulle see meeldib, olin alguses skeptiline, aga soovisin siiski proovida ning olen väga rahul otsusega, et programmile võimaluse andsin.
- Me oleme ülimalt tänulikud selle võimaluse eest.
- Meie vabatahtlik on entusiastlik ja orienteeritud lahendustele, tema toest on õpilaste jaoks suur abi.
- Muukeelsed õpilased on noored väga hästi omaks võtnud, kuigi noortel puudub vene keele oskus.
- Peab arvestama, et üliõpilase abi ei pruugi nii palju olla, kui esmane lootus on. Õpingud on neile kõige tähtsamad ja seda pean endale vahel meelde tuletama. Tore, et saime teise vabatahtliku lisaks. Aitäh!
- Siiamaani meil pole juhtunud programmis osaleda.
- Suur rõõm oli kogeda, et ka suure pakasega soovis meie vabatahtlik kindlasti lasteaeda tulla ning olla terve päev laste juures.
- Suurepärane, et üliõpilane, kes valdab araabia keelt, on saanud olla suureks toeks ühele lapsele ja perele, mistõttu on uue lapse kohanemine lasteaias olnud kiire ja perekonnaga koostöö sujuv.
- Vabatahtlik tudeng võttis vastu ka meie koostööpakkumise väljaspool programmi, Tema abi oli väga vajalik ning viljakas.
- Väga positiivne programm. Üliõpilane saab kogemusi ja lasteaed lisa abi õpetamise näol.
- Väga tore ja pädev üliõpilane oli, aga kahjuks jäi koostöö lühikeseks.